

SUCCESS STORY

Digitaliser les conférences avec la vidéo et améliorer l'efficacité des employés

Le défi de l'Organisation Mondiale des Douanes : passer d'un rapport écrit à un patrimoine vidéo.



WORLD CUSTOMS ORGANIZATION
ORGANISATION MONDIALE DES DOUANES



81h
d'enregistrement



**Les chiffres clés
en 1 mois**



34
sessions Live



50
vidéos créées

LE CONTEXTE

Avant que UbiCast ne soit déployé au sein de l'OMD, le comité officiel devait produire un rapport rédigé après chaque conférence et réunion. Ces rapports étaient écrits et fournis avec un enregistrement audio uniquement.

Il y avait deux inconvénients majeurs à cette méthode :

- Il était très difficile de faire correspondre une présentation particulière avec un orateur. C'était très chronophage de trouver la bonne diapositive chaque fois que le présentateur faisait référence à la présentation.
- En l'absence de vidéo, il n'y avait aucun visage associé au discours. Les employés qui n'étaient pas aux réunions ne savaient pas à qui se référer si elles avaient une question ou un commentaire. En outre, certains indiquaient un sentiment d'isolement.



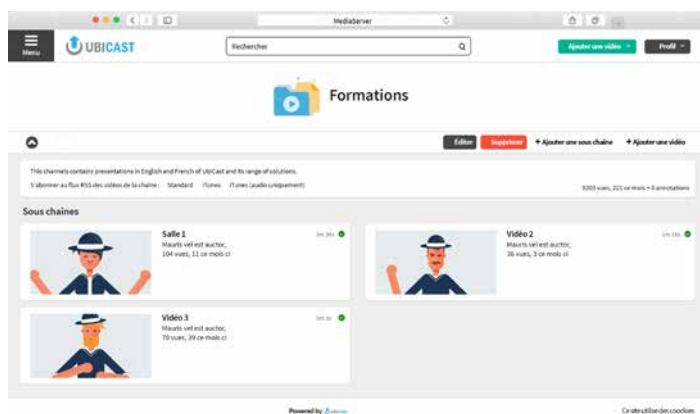
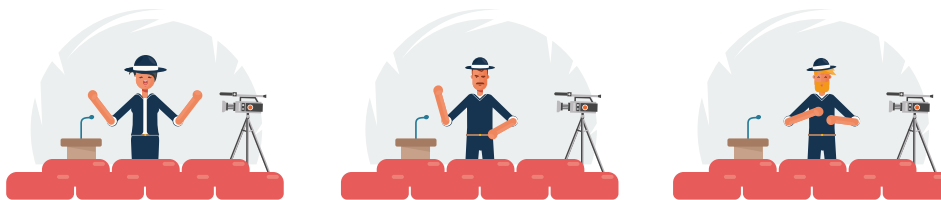
LES ENJEUX

Intégrer la vidéo pour améliorer l'efficacité des employés :

- 1 Facilité d'utilisation** : le présentateur doit seulement démarrer / arrêter l'enregistrement.
- 2 Centralisation et organisation de tous les enregistrements** de conférences et de réunions sur la même plateforme vidéo pour un accès facilité.
- 3 Modération des accès** pour le personnel de l'OMD selon le rôle de chacun.
- 4 Sécurisation des données** contre l'accès et le téléchargement illégitime, car les contenus sont hautement sensibles.

LA SOLUTION

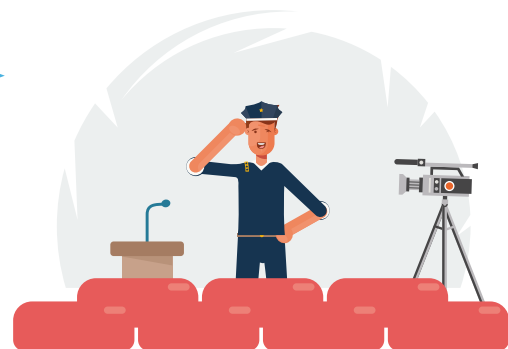
Tous les jours, 3 salles de conférences équipées enregistrent chaque session.



Avec le MediaServer, chaque employé de l'OMD qui s'enregistre possède sa propre chaîne privée contenant ses enregistrements.

Les vidéos sont ensuite disponibles aux 170 employés, chacun possède ses propres droits de visionnage sur des chaînes données.

Le Secrétaire Général et le Sous-Secrétaire Général peuvent accéder à toutes les chaînes et diffuser en direct à tout moment, toujours avec une sécurité optimale.



« Nous travaillons en enregistrant de l'audio depuis 10 ans. Avec la solution UbiCast, nous avons modernisé la façon dont nous travaillons et la façon dont nous sommes perçus par tous nos collègues, mais aussi par nos collaborateurs du monde entier. »

Nicolas Pirotte, Technicien Supérieur à l'OMD