

SUCCESS STORY

Automatiser l'enregistrement des cours
et la mise à disposition des étudiants.

Des solutions vidéos interactives
pour enseigner et apprendre autrement.



3000h
d'enregistrement



**Les chiffres clés
en 4 mois**



11000
vidéos regardées



640
vidéos créées

LE CONTEXTE

À l'université de Neuchâtel, l'enregistrement de cours est totalement libre : les professeurs décident ou non d'enregistrer leurs cours et de les mettre à disposition des élèves.

L'université était auparavant équipée d'un système d'enregistrement dont elle n'était pas satisfaite. 6 salles équipées ont fonctionné pendant plus de 6 ans mais les problèmes suivants ont été rencontrés :

- La stabilité, il y avait au minimum un incident par semaine.
- Interruptions du service global sans notification.
- Support très peu réactif et souvent sans solutions.

Ces inconvénients ont découragé les professeurs de s'enregistrer et l'établissement a fini par rechercher une autre solution d'enregistrement plus fiable et plus simple d'utilisation.



LES ENJEUX

Une expérience d'utilisation riche et intuitive pour les élèves avec :

- des vidéos séquencées par des chapitres / sous chapitres,
- l'accès à des annotations privées ou publiques,
- la navigation par les diapositives des présentations,
- la recherche par mots clés,
- l'interaction et l'entraide via un miniforum synchronisé avec la vidéo.

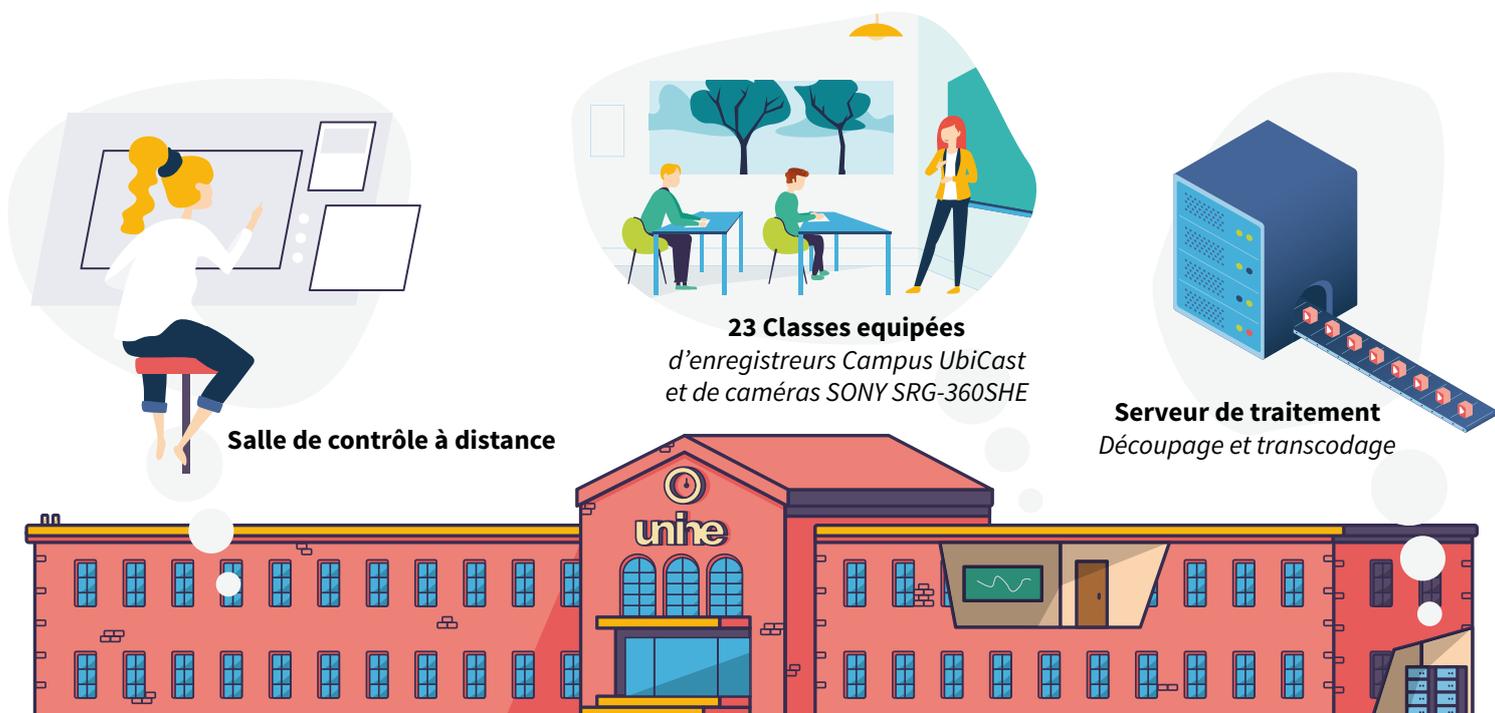
Une solution qui n'interfère pas dans le quotidien des professeurs grâce à :

- l'automatisation des processus : enregistrement, édition et publication,
- l'édition manuelle très facile,
- l'intégration dans le LMS Moodle.

Une technologie facilement gérable pour le service informatique avec :

- le management du calendrier,
- la gestion des enregistreurs à distance.

Depuis juin 2017, l'université de Neuchâtel a équipé 23 salles avec des enregistreurs Campus UbiCast et possède un Studio Mobile.



Dès le début de l'installation, ont été remarqués :

- la stabilité des enregistreurs et du MediaServer,
- les fonctionnalités interactives sollicitées et utilisées par les étudiants,
- une gestion facilitée, appréciée par le corps enseignant et le service informatique,
- le support très réactif : moins d'une heure pour résoudre un problème.

Un effet de bouche à oreille s'est produit et aujourd'hui de nombreux professeurs demandent à enregistrer leurs cours.



« Après 6 ans de déboires avec un système concurrent, nous avons trouvé avec UbiCast un système qui fonctionne à merveille et qui offre des possibilités beaucoup plus complètes et performantes. »

Claude Wacker, Responsable des systèmes audiovisuels