

## *Un campus numérique à Télécom SudParis : retours d'usages des vidéos comme supports pédagogiques.*

*D*epuis de nombreuses années le campus numérique à Télécom SudParis utilise les TICE d'une manière intensive, aussi bien en formation initiale qu'en formation continue. Voici quelques retours d'usages suite à une enquête menée auprès des étudiants et des enseignants.

### **INTRODUCTION :**

#### **DÉVELOPPEMENT DU CAMPUS NUMÉRIQUE**

Depuis de nombreuses années Télécom SudParis – TSP, l'école d'ingénieurs du campus d'Evry (ex INT) de l'Institut Télécom utilise les TICE – Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement – d'une manière intensive aussi bien en formation initiale qu'en formation continue. Les formations y sont dispensées dans le mode mixte, à savoir un mélange de cours présentiels et de travail à distance pour les étudiants. Une plateforme de suivi des formations est nécessaire pour permettre aux enseignants et aux étudiants d'échanger autour des cours et des travaux à réaliser ; elle a été mise en place il y a 6 ans et répond à ce jour à 2500 utilisateurs pour les 500 espaces de cours ouverts avec plus de 5500 actions par jour. En juin 2009, TSP a voulu accentuer les usages et accélérer la mise en ligne de ressources pédagogiques, en s'appuyant sur les usages de plus en plus habituels des internautes relatifs à la consultation de vidéos. TSP a donc décidé de doter son campus numérique d'une vidéothèque de cours enregistrés. L'objet de cet article est d'exposer quelques retours d'usages suite à une enquête menée auprès des étudiants et des enseignants.

### **LA VIDÉOTHÈQUE**

La vidéothèque comprend un ensemble de vidéos de cours enregistrés en majorité pendant le temps de présence d'un professeur devant les étudiants. Un logiciel combine la vidéo avec le diaporama.

#### **Mise en place**

TSP a choisi la solution proposée par une entreprise « jeune pousse » de son incubateur, dont la solution EasyCast comprend le matériel nécessaire à la captation du cours et le logiciel qui va produire un « webinar » correspondant à la diffusion sur le web de la vidéo synchronisée avec le diaporama du cours.



## « Enquête auprès de plusieurs populations d'étudiants... »

### Fonctionnement

Sur demande d'un enseignant, la station mobile est installée par un technicien dans la salle de cours avec la caméra mobile positionnée au fond de la salle de cours ; l'enseignant doit allumer le micro-cravate et lancer l'enregistrement dès qu'il souhaite commencer son cours, sans la présence du technicien dans la salle pendant le cours ; très vite, il se concentre sur son cours et peut oublier qu'il est filmé ; il arrête la captation quand il le souhaite.



Lorsque la station revient sur sa base, elle est connectée au réseau et le transfert de la vidéo a lieu automatiquement vers le serveur d'encodage, ainsi que la synchronisation avec le diaporama ; puis la vidéo composée est déposée dans la vidéothèque. Tout le processus est automatisé de sorte qu'il n'y a pas de montage à effectuer.

Le professeur est averti et peut corriger et surtout valider le webinar pour une mise à disposition rapide des étudiants (environ 48 heures).

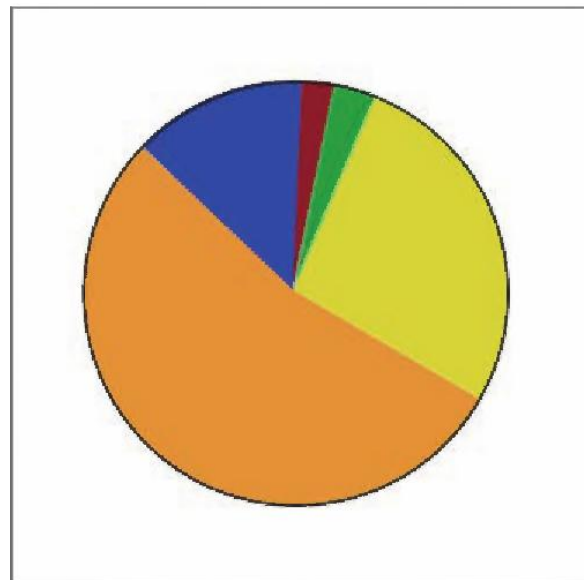


### Enquête : retours d'usages

Une enquête a été menée auprès de plusieurs populations d'étudiants pour mieux cerner l'utilité de cette nouvelle mise à disposition de ressources pédagogiques.

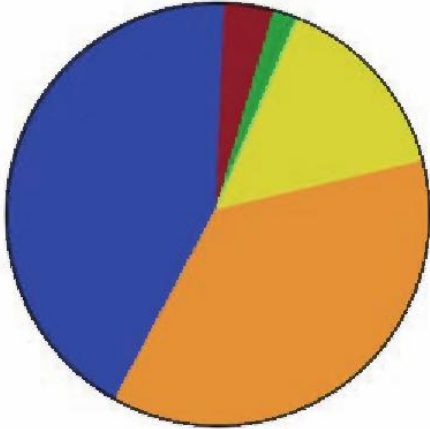
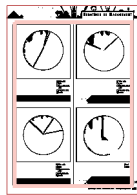
Les échantillons de l'enquête correspondent à deux populations : 180 étudiants de première année de l'école d'ingénieurs et une vingtaine d'étudiants d'un master (Management des télécommunications).

Voici quelques résultats de cette enquête :



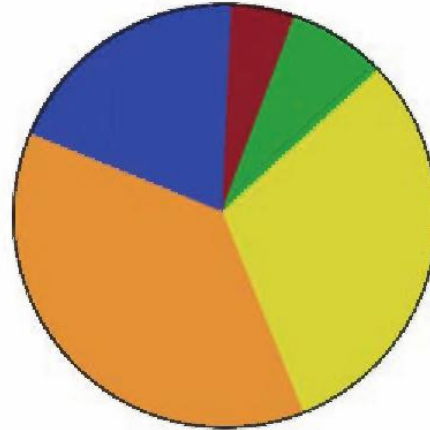
■ Très utile  
■ Utile  
■ Moyennement utile  
■ Pas très utile  
■ Inutile

Question N°1 :  
Trouvez-vous les vidéos de cours globalement utiles ?



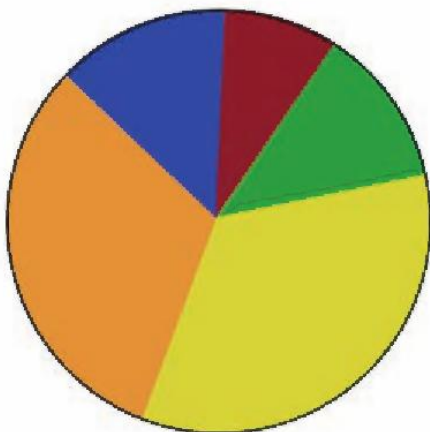
- Très utile
- Utile
- Moyennement utile
- Pas très utile
- Inutile

**Question N°2 :**  
*Trouvez-vous les vidéos de cours utiles en cas d'absence ?*



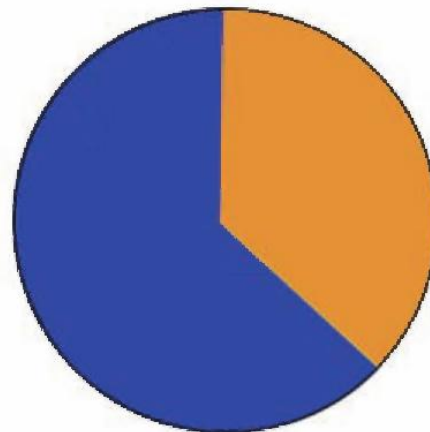
- Très utile
- Utile
- Moyennement utile
- Pas très utile
- Inutile

**Question N°4 :**  
*Trouvez-vous les vidéos adaptées pour consulter d'autres cours (ouverture) ?*



- Très utile
- Utile
- Moyennement utile
- Pas très utile
- Inutile

**Question N°3 :**  
*Trouvez-vous les vidéos de cours adaptées pour réviser ?*



- oui
- non

**Question N°5 :**  
*Les vidéos sont-elles un vrai + comparées aux autres supports de cours ?*

## CONCLUSIONS

Les vidéos semblent être un support pédagogique intéressant pour les étudiants de nos écoles, notamment pour réviser, préparer un examen ou rattraper un cours manqué, avec un usage plébiscité par les étudiants étrangers. Considérant que les écoles d'ingénieurs voient augmenter le nombre d'étudiants étrangers lors des recrutements, l'usage des vidéos leur apporte un réel soutien pour réviser et plus simplement pour comprendre.

Globalement les étudiants apprécient ce nouveau média de travail. Les statistiques prouvent qu'ils ne revoient pas tous les cours mais seulement les parties qui leur posent problème et, en ce sens, ce système leur permet d'aller tout de suite à l'endroit du cours à revoir, ce qu'ils apprécient bien.

Les enquêtes d'usages confortent TSP dans la stratégie qu'elle s'est donnée. Actuellement la

vidéothèque comporte 136 heures filmées et les étudiants ont visionné 3500 heures avec une moyenne de visionnage de 6 minutes par vidéo.

## RÉFÉRENCES :

*UbiCast est une jeune pousse de l'incubateur de Télécom SudParis et Télécom Ecole de Management (voir [www.ubicast.eu](http://www.ubicast.eu) pour en savoir plus).*

## REMERCIEMENTS :

*à Corinne Truche, enseignante-chercheuse qui a réalisé les enquêtes et fourni les données sur les modules qu'elle enseigne dans le domaine des Réseaux de Télécommunications.*

## **MARIE-CHRISTINE MONGET,**

*Directrice d'études, en charge du Campus Numérique à Télécom SudParis.*